

授業科目名	患者接遇Ⅲ		科目コード	201014		
開講クラス	診療情報管理士科	コース	コース	学 年	2年	
担当教員	柳原 哲郎		実務経験教員 ( <input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 )			
	実務経験内容 病院に2年間勤務し、主に医事課業務に従事 実務経験を活かし、受付業務に関する知識や技能を習得させる授業を行う					
開講時期	前期・ <input checked="" type="checkbox"/> 後期・通年・特別講義・その他		授業コマ数	30時間		
	<input checked="" type="checkbox"/> 必須 ・ 選 択 ・ 選択必修		単 位 数	1単位		
使 用 テキスト1	書 名	医療事務スタッフのための ケア・コミュニケーション				
	著 者	株式会社ウイネット				
	出版社	株式会社ウイネット				
使 用 テキスト2	書 名					
	著 者					
	出版社					
参考図書						
授業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 講義 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 演習 ・ 実習					
<授業の目的・目標> ・ 1・2年次の実習を経てチームの一員として仕事を進めることが理解しており、3年次の実習で更に現場体験をとおして、理解を深めることを目的とする。 ・ 就職するまでに医療現場での語彙や表現例が自然にできることを目標とする。						
<授業の概要・授業方針> ・ 基本知識として覚えておく必要がある知識やポイントを理解する。 ・ 事例(ケーススタディ)をとおして、相手の気持ちを理解する力や対応の仕方を学ぶ。 ・ 理解度チェックで基本的知識を確認する。 ・ 演習で基本知識やケーススタディをとおして身につけた知識や表現力を総合的に確認する。						
<成績基準・評価基準> ・ 成績基準 優：80点以上、良：70点以上、可：60点以上、不可：59点以下 ・ 評価基準 ①小テスト、授業態度、提出物：20% ②期末試験：80%						
<使用問題集・注意事項>						
<授業時間外に必要な学修内容、関連科目、他> ・ 関連科目 「医療事務」、「医師事務作業補助」						

授業科目名		患者接遇Ⅲ
回	授 業 内 容	備 考
1	1年次の振り返り チーム・コミュニケーション	
2	情報共有の重要性、指示の受け方、報告・連絡・相談	
3	ケーススタディ	
4	理解度チェック	
5	演習	
6	医師や看護師とのチーム・コミュニケーション	
7	医療機関における職種とのかかわり	
8	ケーススタディ	
9	理解度チェック、演習	
10	患者さまの状況に応じた対応 高齢の患者さまへの対応	
11	ケーススタディ	
12	理解度チェック、演習	
13	患者さまの状況に応じた対応 身体に障害を持つ患者さまへの対応	
14	ケーススタディ	
15	理解度チェック、演習	
16	演習1 ブラインドウォーク	
17	演習2 口話ゲーム	
18	演習3 筆談	
19	患者さまの状況に応じた対応 小児の患者さまへの対応	
20	ケーススタディ、考察	
21	理解度チェック	
22	演習	
23	患者さまの状況に応じた対応 外国人の患者さまへの対応	
24	表現例（英語の場合）	
25	ケーススタディ	
26	理解度チェック	
27	演習	
28	最終チェック：チーム医療にどうかかわるか	
29	まとめ①	
30	まとめ②	